



## VISTE DU CENTRE DE CRISE DU MINISTERE DES AFFAIRES ETRANGERES



23 auditeurs ont participé le vendredi 4 avril 2014 à la visite du centre de crise du Ministère des affaires étrangères présenté par son directeur, Didier Lebret, le Dr Christophe Schmit – médecin du centre de crise, et Anne-Lise COEUR-BIZOT, chargée de la communication (relations extérieures, formation, retex) auprès du Directeur. L'occasion de mieux connaître in situ les missions, l'organisation, et le fonctionnement de ce formidable outil très opérationnel.

Le centre de crise coordonne l'action du ministère, en réponse à toutes les crises internationales impliquant des ressortissants français ou appelant une réponse humanitaire. Les 60 agents du centre assurent son fonctionnement 24h/24h, en liaison avec tous les autres ministères concernés (santé, défense, sécurité civile).

Opérationnel depuis le 2 juillet 2008, le centre de crise a été mobilisé à de nombreuses reprises, par exemple, au cours du conflit en Géorgie, à l'occasion du passage des cyclones et du tremblement de terre en Haïti, etc.,). La gestation de la mise en place du centre aura duré 11 ans, depuis la création d'une cellule de veille en 1997 jusqu'à l'inauguration du centre en juillet 2008 : l'évolution des caractéristiques des crises a permis de recueillir des enseignements qui ont dessiné le format actuel du centre et ses missions.

- L'enlèvement de sept moines à Thibirine (Algérie) en mars 1996 et la découverte de leurs cadavres décapités deux mois plus tard a souligné l'importance d'un accompagnement quotidien indispensable et chronophage.
- Les crises du printemps 1997 simultanément au Congo, RCA et Cambodge ont fait ressortir une réponse adaptée des instances publiques concernées, mais une anticipation insuffisante; d'où l'affectation de personnels dédiés à une cellule de veille créée quelques mois plus tard, en juillet 1997, associée à quelques mesures fondatrices: un zonage géographique des missions, l'identification des sites 'crisogènes', une planification et des fiches réflexes ambassades', l'identification d'équipes projetables, et l'ouverture en 1999 d'un site d'information au grand public.

La priorité du centre de crise est la sécurité des français à l'étranger, une population inscrite au registre qui est passée de 1,4M en 2008 a près de 1,7M en 2013, en s'appuyant sur une structure dédiée charger de gérer, planifier, et informer, et composée de 4 pôles : - situation (analyse, planification, veille et alerte, coordination interministérielle, et européenne, relations avec les entreprises, cartographie), - opérations d'urgence (affaires individuelles, soutien à la gestion des situations d'urgence), - action humanitaire d'urgence (par pays, ONG et collectivités territoriales) - stabilisation (anticipation des crises, stratégie de stabilisation, mobilisation des moyens expertise et entreprises).

Sans oublier le site de conseils aux voyageurs certifié ISO 9001, visité plus de 7M de fois par an (www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs), et son corollaire le fil de sécurité 'ARIANE' proposé par le centre qui permet en toute confidentialité, en créant un compte sur internet, de déclarer ses déplacements pour rester connecter pour sa sécurité, et permettant une intervention facilitée en cas de problème. (https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html)

Ces présentations ont été suivies d'un intense moment de questions/réponses, et d'un diner convivial entre participants dans un bistrot du 7<sup>ieme</sup>

Henri DENIAUD et Jean-Marc SCHAUB, association IHEDN PARIS IDF