



Compte rendu

TOTAL : La Sûreté à l'international dans un groupe mondial Auditorium TOTAL, 30 janvier 2012

Chez TOTAL, sur le thème de **la sûreté à l'international dans un groupe mondial'**, plus de deux cent personnes : auditeurs IHEDN, nombreuses autorités et officiers généraux, ainsi que des membres des clubs Energie et Défense de Grandes Ecoles avec qui notre Association a établi un partenariat (Essec, Insead, Mines), ont assisté à cette rencontre du **Cycle 2012 Entreprise - Association IHEDN Région Paris Ile-de-France**.

Jérôme FERRIER, Directeur Sûreté du Groupe, et quatre de ses adjoints ont su pendant près de deux heures captiver l'auditoire, et partager leur grande expérience en ce domaine pour nous aider à y voir plus clair en la matière.

TOTAL a la particularité, par rapport à ses grands concurrents mondiaux, d'être présent dans 130 pays (près du double par rapport à Exxon, SHELL ou BP,..), ce qui suppose un dispositif étendu et efficace.

Les principales missions de la Sûreté sont :

- Identifier les menaces par des actions de veille afin d'évaluer les risques ;
- Apporter une expertise en matière de sûreté aux entités du Groupe ;
- Apporter un appui à la formation et à la sensibilisation des collaborateurs ;
- Établir, mettre à jour et diffuser le référentiel sûreté Groupe ;
- S'assurer de la prise en compte de la sûreté dans les projets ;
- S'assurer du bon niveau de prévention et de protection des personnes, des installations et du patrimoine informationnel ;
- Représenter le Groupe auprès des autorités publiques chargées de la sûreté.

L'organisation de la Sûreté, au niveau du Siège, est confiée à une Direction de la Sûreté qui dépend du Secrétariat Général de TOTAL.

C'est un groupe technique, qui s'appuie sur 4 piliers :

- La gouvernance de la sûreté,
- La veille et l'analyse de la menace,
- La protection des patrimoines,
- Un pôle opérationnel, divisé en 5 zones : Asie/Pacifique, Moyen Orient, Afrique Sub-saharienne, Afrique du Nord/Sahel/Madagascar, Europe/Asie Centrale/Amériques.

Auxquelles s'ajoutent une expertise de Sûreté Maritime, de Lutte contre la fraude, et de VPSHR (Voluntary Principles on Security and Human Rights).

Cette direction a des relais CSB (Coordinateur sûreté de branche) dans les 4 branches de la société : Exploration & Production, Gaz & Energies Nouvelles, Supply & Marketing, Raffinage & Chimie.

Un système de management de la Sûreté, unique en son genre, à travers une dizaine de procédures en constante amélioration, constitue le moteur de fonctionnement de la Direction.

La boucle de Deming du manuel SMS suit le schéma de contrôle suivant :

- Charte Politique Sûreté
- Référentiels

- Opérations
- Revue de Sûreté et contrôle
- Reporting et Retour d'expérience
- Lignes directrices et orientations stratégiques
- Comité de Direction du Groupe, ...

Les principaux risques analysés sur les différentes zones d'opération de TOTAL sont classés en 3 catégories:

- **C** criminel,
- **P** Politico social,
- **T** Terrorisme,

La collecte des informations sensibles par pays/régions issues de capteurs locaux et d'institutions est régulièrement traduite en 3/4 couleurs - selon le degré d'intensité de la menace -, sur une carte mondiale des risques, véritable instrument de pilotage.

Les thèmes abordés ont couverts :

- La gestion de la sûreté dans un contexte de crise, avec comme exemple l'usine de liquéfaction de gaz au Yémen ;
- La reprise des opérations d'exploration-production en Libye, après la révolution du printemps 2011 ;
- La piraterie maritime, dans le golfe d'Aden et celui de Guinée, et ses conséquences y compris financières sur le coût de l'énergie;
- La protection de l'information et les réseaux sociaux, et les risques associés.

Ces exemples proposés étaient très concrets, et ont permis de mieux apprécier la nécessité d'avoir sous contrôle les process de Sûreté, pour une réaction rapide et ordonnée en cas de crise.

...**Questions / réponses**, suivi d'un **cocktail amical et chaleureux**, un moment d'échange fort entre les participants et les intervenants.